

relexa hotels

Die feine Art

A

An- und Abreise Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Empfang bis spätestens 10:00 Uhr, Tel. 921. Unter Umständen fallen hierfür Mehrkosten an.

Arzt/Apotheke Wenden Sie sich bitte an den Empfang, Telefon 921. Wir helfen schnell und gern. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir aus Haftungsgründen keine Medikamente für Sie bereitstellen dürfen.

Ausflüge/Stadtrundfahrten Wir stellen Ihnen gern ein vielfältiges Programm nach Ihren Wünschen zusammen, Telefon 921.

Auskünfte Gerne können Sie sich jederzeit an alle Mitarbeiter in unserem Hause wenden, am besten aber an unsere Rezeption, Telefon 921.

Autovermietung Unser Hotel kooperiert mit allen gängigen Autovermietungen. Bitte wenden Sie sich mit Ihren Wünschen und Präferenzen an den Empfang, Telefon 921.

B

Babybetten Babybetten halten wir für Sie kostenfrei bereit. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, Telefon 921.

Babysitter Unsere Rezeption organisiert Ihnen gern einen Babysitter, wenn Sie ausgehen möchten, Telefon 921. Wir möchten Sie aber schon jetzt darüber informieren, dass das Hotel keine Verantwortung für einen Babysitter übernehmen kann.

Bankette/Empfänge Unsere Veranstaltungsabteilung steht wochentags für eine Hausführung bereit und unterbreitet Ihnen gern Vorschläge, damit Ihre Veranstaltung zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, Telefon 955 oder 947.

Bar Die Solitude-Bar befindet sich gleich neben unserer Hotelhalle und ist Montag bis Samstag ab 18:00 Uhr für Sie geöffnet. Sie erreichen unsere Bar unter Telefon 943.

Bademantel Bitte informieren Sie uns, wenn Sie einen Bademantel benötigen. Gern erhalten Sie diesen auf Wunsch von uns.

Beleuchtung Sollte die Beleuchtung in Ihrem Zimmer nicht ausreichend sein, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, Telefon 921.

Bettwäsche Auf Wunsch wechseln wir tägliche Ihre Bettwäsche. Zudem erhalten Sie gern bei Bedarf allergikerfreundliche Bettenausstattung.

Bibel Eine Bibel befindet sich in allen unseren Gästezimmern.

Blumen/Blumenvase Wählen Sie bitte die Nummer unserer Rezeption, Telefon 921.

Briefmarken Diese können Sie an der Rezeption kaufen.

Bügelservice Gern können Sie hierfür unseren Reinigungsservice nutzen. Wenn Sie Ihre Wäsche bis 09:00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese innerhalb von 9 Stunden zurück. Bitte beachten Sie die Preisliste in Ihrem Zimmer. Sie haben auch die Möglichkeit, sich ein Bügeleisen und -brett auf Ihr Zimmer bringen zu lassen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Telefon 921.

Business Corner In der Hotelhalle steht Ihnen ein Business Corner mit Druck- und Scanmöglichkeiten kostenfrei zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Richtlinien zur Nutzung, die Ihnen dort aushängen.

relexa hotels

Die feine Art

C

Chemische Reinigung Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, Telefon 921. Wenn Sie Ihre Wäsche bis 09:00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese innerhalb von 9 Stunden zurück. Die Preisliste liegt in Ihrem Zimmer aus.

D

Devisen Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, Telefon 921. Wir wechseln gegen Gebühr alle gängigen Währungen.

Dolmetscher Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich, den richtigen Dolmetscher für Sie zu finden, Telefon 921.

E

Eis Erhältlich durch den Zimmerservice, wählen Sie bitte Telefon 970.

Elektrische Anschlüsse Alle Steckdosen in Ihrem Zimmer verfügen über 220 V. Internationale Adapter erhalten Sie an der Rezeption, Telefon 921.

E-Bikes Alle Zwei E-Bikes stehen Ihnen für 10,00€ pro Tag pro Fahrrad zur Verfügung. Bitte reservieren Sie diese vorab an der Rezeption unter Telefon 921. erhalten Sie an der Rezeption, Telefon 921.

E-Mail Gern leiten wir E-Mails an Sie weiter. Unsere E-Mail Adresse lautet: Stuttgart@relexa-hotel.de. Sie können auch gern kostenfrei unser -> Business Corner in der Hotelhalle nutzen.

F

Fahrrad 2 Leihfahrräder stehen kostenlos zur Verfügung, Reservierung Telefon 921.

Ferngespräche Bitte wählen Sie die „0“, danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Die Telefoneinheit kostet € 0,35.

Feuerlöscher/Feuertreppe Die Lage der Feuertreppen und der Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan in Ihrem Zimmer.

Feuermeldung Wählen Sie Telefon 921 für die Rezeption. Bitte bleiben Sie ruhig und geben Sie klare, konkrete Informationen.

Fitness- und Freizeitbereich Den Freizeitbereich mit zwei Saunen, Dampfbad und Fitnessgeräten finden Sie in der 1. Etage des Neubaus. Der Fitnessbereich steht Ihnen ganztägig zur Verfügung. Die Saunen schalten wir Ihnen gerne auf Anfrage an. Bitte beachten Sie die Aufheizzeit von 1 Stunde. Die Eingangstür öffnen Sie bitte mit Ihrem Zimmerschlüssel. Umkleieräume und Saunatücher sind vor Ort vorhanden, für die Schließfächer benötigen Sie € 1,00 Pfand.

Fotokopien Unsere Rezeptionisten kopieren Ihre Dokumente gegen eine Gebühr von € 0,30 pro Schwarz-Weiß-Kopie bzw. € 0,50 pro Farbkopie gern für Sie. Falls Sie größere Mengen zu kopieren haben, fragen Sie nach unseren Staffelpreisen.

Frühstücksbuffet Vom vielfältigen relexa-Frühstücksbuffet können Sie sich montags bis samstags von 06:30 bis 10:30 Uhr sowie sonntags von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr in unserem Kaminrestaurant bedienen. Wünschen Sie ein Zimmerfrühstück, hängen Sie den in dieser Mappe befindlichen Frühstücksflyer bitte bis 01:00 Uhr nachts ausgefüllt von außen an Ihre Zimmertür.

Fundsachen Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, Telefon 921. Wir prüfen gern, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.

relexa hotels

Die feine Art

- G**
- Garage** Es stehen 34 kostenpflichtige Garagenstellplätze zur Verfügung. Ihren Garagenschlüssel erhalten Sie an der Rezeption, Telefon 921. Wir berechnen € 9,00 pro Nacht und Wagen. Bitte beachten Sie, dass wir für eingestellte Gegenstände keine Haftung übernehmen.
- Geldwechsel** Gegen Gebühr an der Rezeption. Wir wechseln alle gängigen Währungen.
- Gepäckaufbewahrung/
Gepäckservice** Sollten Sie Hilfe bei Ihrem Gepäck benötigen, helfen wir Ihnen gern. Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, Telefon 921. Zudem bieten wir eine gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste an.
- Geschenke** In der Hotelhalle finden Sie einige Vitrinen mit ausgesuchten Verkaufsartikeln aus unserem Hause sowie hochwertigem Modeschmuck, die an der Rezeption erhältlich sind.
- Getränke und Snacks** Die Ein Sortiment an alkoholfreien und alkoholischen Getränken sowie süßen und salzigen Snacks können Sie in der Hotellobby käuflich erwerben.
- Gottesdienste** Die Rezeption hält Informationen über die kirchliche Veranstaltungen der Umgebung für Sie bereit, Telefon
- H**
- Haartrockner** Jedes Zimmer verfügt über einen Haartrockner. In den Stammhaus-Zimmern befindet sich dieser im Schrank.
- Handtuchwechsel** Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch.
- Hausdame** Sollten Sie Extrawünsche in Verbindung mit Ihrem Zimmer haben, so kümmert sich darum gern unsere Hausdame. Sie erreichen sie über den Empfang, Telefon 921.
- Hausschuhe** Auf Wunsch erhalten Sie unsere relexa Wellness-Slipper.
- Hotelsafe** Unser Hotelsafe an der Rezeption ist kostenfrei nutzbar. Bitte beachten Sie, dass das Hotel bei Verlust von Bargeld oder anderen Wertgegenständen im Zimmer oder öffentlichen Räumen nicht haftet. Bitte benutzen Sie für Wertsachen nicht Ihr verschließbares Fach im Zimmer.
- Hygieneartikel** Auf Wunsch erhalten Sie an unserer Rezeption Drogerieartikel, z. B. Zahnbürste, Zahncreme oder Einwegrasierer.
- I**
- Internet** Im gesamten Haus kann Wireless LAN kostenfrei genutzt werden. Sie melden sich einfach über den Telekom-Hotspot an. Eine Verbindung erfolgt ohne Passwort. Für die kostenlose Nutzung steht Ihnen auch unsere-> Business Corner mit Drucker in der Hotelhalle zur Verfügung.
- K**
- Kreditkarten** Wir akzeptieren American Express, Mastercard, Diners Club, Visa, JCB, Maestro und selbstverständlich auch Ihre deutsche EC-Karte.
- Kopfkissen** Auf Wunsch erhalten Sie ein weiteres Kopfkissen. Des Weiteren steht Ihnen eine Auswahl unterschiedlicher Kopfkisstypen zur Verfügung.
- Mitteilungen** **M**
Möchten Sie eine Nachricht aufgeben, rufen Sie bitte die Rezeption an, Telefon 921. Liegt eine Nachricht für Sie vor, erhalten Sie diese über die Rezeption.

relexa hotels

Die feine Art

N

Notausgänge Die Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan auf Ihrem Zimmer.

Notfälle Bitte bewahren Sie Ruhe und rufen Sie uns an unter Telefon 921.
POLIZEI-NOTRUF: 0 - 110
FEUERWEHR: 0 - 112

Nähservice Nähservice auf Wunsch. Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, Telefon 921.

P

Parkplatz Es stehen 112 Parkplätze in direkter Nähe zum Hotel zur Verfügung. Diese werden, wie folgt, berechnet: Tagungsgast: € 6,00 (bis Tagungsende)

Übernachtungsgast: € 9,00 (eine Nacht)

Kurzparker: € 1,50 (je angefangener Stunde)

Das Hotel verfügt des Weiteren über Parkmöglichkeiten in der Tiefgarage des Hotels. Der Preis für die Parkplätze beträgt € 9,00 pro PKW und Tag.

Postversand Gern versenden wir Ihre Post für Sie. Bitte frankieren Sie Ihre Post ausreichend und händigen Sie diese unserer Rezeption aus. Briefmarken können Sie am Empfang erwerben; siehe auch -> Briefmarken

R

Radio Radioprogramme empfangen Sie über den Fernseher; siehe -> TV

Rasierer Rasiersets sind an der Rezeption erhältlich.

Rezeption Bitte kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer 921.

Reinigung Siehe -> Chemische Reinigung

Reservierung Unsere Reservierungsabteilung hilft Ihnen gern bei Hotelbuchungen, ganz besonders für eine erneute Buchung in unserem Haus, Telefon 965 oder 923. Gern begrüßen wir Sie wieder bei uns. Tischreservierungen für unser Restaurant nehmen wir gern unter Telefon 970 entgegen.

Restaurant Das Kaminrestaurant verfügt über 80 Sitzplätze und ist von Montag bis Samstag von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet. Hier servieren wir schwäbische und internationale Spezialitäten. Von Frühjahr bis Herbst halten wir gern auch einen Tisch auf einer unserer Außenterrassen für Sie bereit. Die Küche schließt um 21:00 Uhr. Wir freuen uns auf Ihre Reservierung unter Telefon 970.

S

Safe Unseren Hotelsafe an der Rezeption können Sie kostenfrei nutzen. Bitte beachten Sie, dass das Hotel bei Verlust von Bargeld oder anderen Wertgegenständen im Zimmer oder öffentlichen Räumen nicht haftet.

Sauna Siehe -> Fitness- und Freizeitbereich

Schuhe putzen Einen Schuhputzschwamm finden Sie in Ihrem Schrank. Der Schuhputzautomat befindet sich am Hoteleingang.

relexa hotels

Die feine Art

- S**
- Sicherheit** Bitte überzeugen Sie sich, dass Ihre Zimmertür richtig geschlossen ist und dass Ihr Zimmerschlüssel nie außen steckt. Bitte beachten Sie den Orientierungsplan in Ihrem Zimmer und befolgen Sie bitte bei Gefahr die Anweisungen des Hotelpersonals.
- Sport und Freizeit** Joggen ist direkt vom Hotel aus möglich. Bitte informieren Sie sich über die Route an der Rezeption, Tel. 921. Siehe auch -> Fitness- und Freizeitbereich
- T**
- Tagungen** Siehe -> Bankette/Empfänge
- Taxi** Wählen Sie bitte Telefon 921.
- Telefax** Wenn Sie ein Fax senden möchten, wenden Sie sich bitte an den Empfang, Telefon 921. Unsere Faxnummer lautet 07 11 | 68 67 - 999.
- Telefon** Bitte wählen Sie die „0“. Danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Ihre telefonische Durchwahl lautet 07 11 | 68 67 - Zimmernummer. Die Telefoneinheit kostet € 0,35.
- TV** Ihr Zimmer ist mit einem Flachbildfernseher ausgestattet, der zahlreiche internationale TV- und Radiokanäle sowie einen kostenlosen Sky-Cinema-Kanal empfängt. Die Kanalübersicht finden Sie in dieser Informationsmappe.
- W**
- Wäsche** Siehe -> Chemische Reinigung.
- Weckruf** Wir wecken Sie gern zu allen Tages- und Nachtzeiten! Bitte wählen Sie Telefon 921 für unsere Rezeption. Selbstverständlich arbeiten wir auch hier so sorgsam wie möglich, allerdings übernehmen wir keine Haftung für eventuell mit Verspätung eingehende Weckrufe.
- Wireless LAN** Siehe -> Internet
- Z**
- Zimmerservice** Wir servieren Ihnen neben dem Frühstück auch gern die Speisen aus unserer Roomservicekarte (in Ihrer Informationsmappe) auf Ihrem Zimmer, selbstverständlich auch gern weitere Getränke unserer Bar. Der Etagenaufschlag beträgt € 3,00 pro Bestellung, Telefon 970. Unser Zimmerservice steht Ihnen montags bis samstags von 06:30 bis 10:30 Uhr und sonntags von 07:00 bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Da dieser Service über das Restaurantpersonal abgewickelt wird, bitten wir für eventuelle Wartezeiten um Ihr Verständnis.
- Zudecke** Auf Wunsch erhalten Sie eine weitere Zudecke.